

# Liderança para a alta performance

Resultados impactantes e consistentes ao seu alcance



STAUFEN.

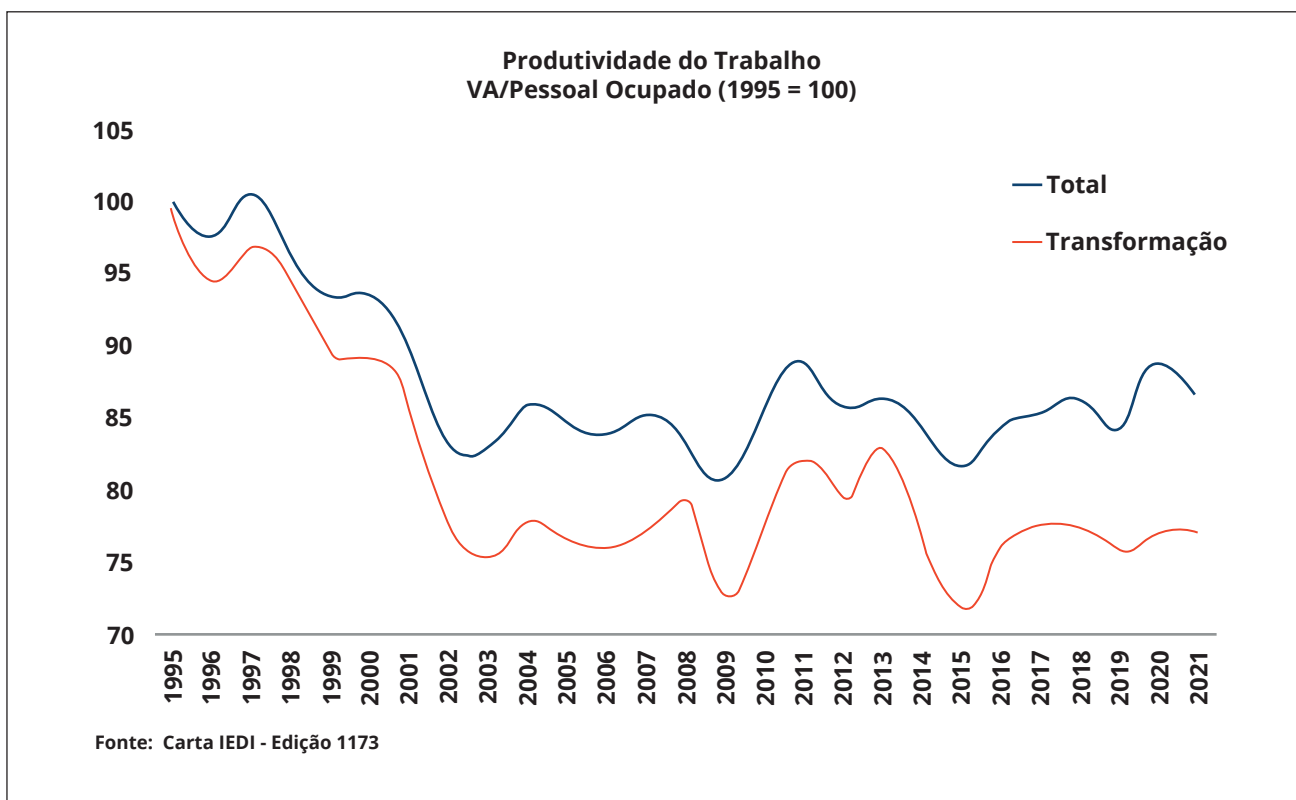
# Índice

A importância da liderança na busca pela eficiência e qualidade.....	3-5
Resultados sustentáveis: Excelência em processos e pessoas.....	6
Competitividade e processos eficientes.....	7
Liderança de Excelência.....	7-10
Shop floor / Office floor Management como fórmula para o sucesso.....	11-13
Resultados e Conclusão.....	14



## A Importância da liderança na busca pela eficiência e qualidade

A busca por produtividade é um objetivo constante em uma era de competição crescente. No Brasil, apesar dos avanços no setor agrícola e na exportação de commodities, nossa indústria apresenta uma queda constante de produtividade, conforme evidenciado pelo valor agregado por pessoa ocupada.



## Desafios para a produtividade

Entre os principais desafios para aumentar a produtividade destacam-se a infraestrutura ineficiente, a alta carga tributária, políticas públicas inadequadas e a escassez de profissionais capacitados.

Além disso, existem desafios internos cuja solução depende exclusivamente da alta liderança. Isso inclui processos mal estruturados, mal executados e gerenciados de forma ineficiente, o que resulta em desperdício de materiais e capacidade humana, impactando diretamente as margens e gerando estresse excessivo, além de insatisfação entre os clientes.

## Potencial de produtividade

Para identificar oportunidades de melhoria, a seguinte reflexão é necessária:

- 1** Os processos mais críticos da sua organização, que impactam diretamente a margem e a sustentabilidade do negócio - em termos de custos, qualidade e entrega - estão identificados?
- 2** Esses processos estão bem desenhados, com atividades descritas e sincronizadas, papéis e responsabilidades claros, e ferramentas e tecnologias adequadas?
- 3** Existem indicadores que medem o desempenho diário desses processos? Há metas diárias claras? Os desvios são identificados e corrigidos rapidamente?
- 4** Quando os indicadores estão fora da meta, ações estruturadas são tomadas e problemas resolvidos definitivamente?

**5**

**Existe uma conexão clara entre as metas para os indicadores das áreas operacionais com as metas e indicadores do C-Level? Todos entendem o impacto e a correlação dos respectivos indicadores do dia a dia na entrega da estratégia de médio e longo prazos da sua organização?**

**6**

**Sua equipe está capacitada para executar estes processos, entregando os resultados esperados de forma segura? Sua equipe está engajada, comprometida e motivada em fazer melhoria contínua nos processos do negócio como um todo?**

Quanto mais respostas positivas forem dadas, mais próxima a empresa estará da alta performance. Respostas negativas indicam áreas com oportunidades de melhoria.

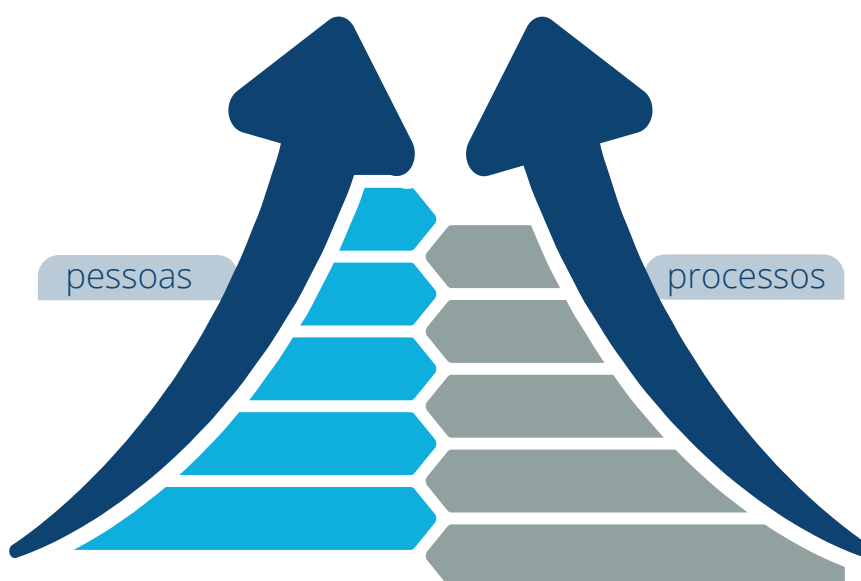
A captura dessas oportunidades exige uma liderança pragmática, focada na melhoria contínua dos processos e no desenvolvimento das pessoas.



# Resultados sustentáveis: Excelência em Processos e Pessoas

A Staufen acredita que resultados consistentes ao longo do tempo só são alcançados com a combinação de Excelência em Processos e Excelência em Pessoas.

## Resultados Sustentáveis



No que se refere aos processos, os elementos considerados incluem:

Métodos, padrões  
e instruções

Equipamentos  
e dispositivos

Ferramentas  
e tecnologias

Para as pessoas, os pilares fundamentais são:

Capacitação

Gestão  
e liderança

Indicadores  
e metas



# Competitividade e processos eficientes

## Produtividade e competitividade requerem processos eficientes.

As empresas possuem centenas e até milhares de processos, mas nem todos exercem o mesmo impacto.

Os processos críticos — aqueles que afetam diretamente as margens e a sustentabilidade — devem ser identificados e otimizados.

São estes os processos que impactam diretamente a margem e a sustentabilidade do negócio.

Para garantir eficiência, é necessário assegurar que:

- **As atividades estejam bem descritas e conectadas;**
- **Haja sincronização sem gargalos;**
- **Papéis e responsabilidades sejam claros;**
- **Ferramentas e tecnologias sejam adequadas.**

Processos eficientes promovem alta qualidade, maior produtividade e tempos de resposta reduzidos. No entanto, eles dependem de pessoas capacitadas para alcançar seu pleno potencial.

## Liderança de Excelência: Capacitando pessoas para operar e aperfeiçoar processos

Além de processos bem estruturados, é essencial lembrar que as pessoas são as responsáveis por operá-los. Nesse contexto, é crucial contar com indivíduos focados em entregar os resultados exigidos pelo negócio, profundamente familiarizados com os processos e capazes de identificar desvios com rapidez. Essas pessoas devem possuir a competência e a autonomia necessárias para resolver problemas, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos processos.

As lideranças de todos os níveis — alta, média e operacional — têm a responsabilidade de desenvolver suas equipes, formando verdadeiros exércitos de solucionadores eficazes de problemas. Esses profissionais devem ser capazes de identificar falhas nos processos, melhorar constantemente os padrões e adotar novas tecnologias e ferramentas para obter resultados cada vez mais expressivos.

Solucionadores eficazes são aqueles que não apenas desenvolvem e implementam soluções, mas também as sustentam mesmo diante de crises, pressões e diversos fatores de turbulência.

## Framework de Liderança da Staufen

O framework de liderança da Staufen propõe uma abordagem integrada, estruturada em três níveis: **liderar a si mesmo, liderar os outros e liderar a organização**. Esses níveis são fundamentais para formar lideranças eficazes que promovam a excelência operacional e o desenvolvimento contínuo.



### Liderar a si mesmo

A liderança começa com a autorreflexão, permitindo ao líder compreender o impacto de suas ações na equipe e na organização. Feedback regular ajuda a identificar pontos de melhoria, enquanto práticas como priorização de tarefas fortalecem a resiliência e o equilíbrio em cenários desafiadores.

### Liderar os outros

Liderar os outros exige comunicação eficaz e empatia. O líder deve promover diálogos claros sobre as contribuições individuais e coletivas, capacitar a equipe para tomar decisões autônomas e criar um ambiente de confiança, estimulando a reflexão dos seus liderados e fornecendo feedback situacional. A delegação de responsabilidades fomenta inovação e engajamento.

### Liderar a organização

No nível organizacional, o foco está na visão estratégica e nas decisões orientadas a resultados. O líder age como mediador entre os objetivos corporativos e as operações, garantindo que a equipe tenha condições de entregar soluções ideais aos clientes. O equilíbrio entre estabilidade e mudança é essencial para a sustentabilidade do negócio.

### Sinergia entre os níveis

Os três níveis são interdependentes, criando uma base sólida para uma liderança transformadora. Ao integrar autorreflexão, empatia e visão estratégica, o framework possibilita resultados consistentes e promove o desenvolvimento de equipes e organizações rumo à alta performance.



## Os sete elementos da liderança

A Staufen define sete elementos fundamentais para uma liderança eficaz, compondo um panorama holístico que pode ser adaptado a diferentes contextos e níveis de maturidade organizacional. Esses elementos formam uma base integrada, na qual cada componente reforça o outro, promovendo melhorias contínuas e alinhadas às estratégias organizacionais.



### 1. Condições Estruturais

As condições estruturais estabelecem o ambiente no qual líderes e equipes colaboram. Isso inclui a definição clara do propósito organizacional, uma visão de longo prazo atrativa, estruturas colaborativas eficazes e sistemas de incentivo alinhados ao desempenho coletivo. Criar espaços abertos para reflexão e adaptação contínua é essencial para sustentar a evolução organizacional.

### 2. Tarefas

Um líder eficaz deve compreender suas tarefas prioritárias, equilibrando responsabilidades de gestão, liderança e aspectos técnicos. Essa clareza ajuda a alinhar as ações às necessidades dos clientes, promovendo uma abordagem dinâmica que prioriza inovação e mudanças necessárias, enquanto mantém a eficiência operacional.

### 3. Papéis e estilos de liderança

A liderança no contexto atual exige flexibilidade para atuar em diferentes papéis, de supervisor técnico a mentor estratégico. Líderes devem estar dispostos a delegar responsabilidades, construir relações de confiança e adotar estilos que sejam coerentes com as expectativas das equipes, especialmente das gerações mais jovens, que valorizam autenticidade e inclusão.

### 4. Instrumentos de gestão

Os instrumentos de liderança incluem ferramentas para comunicação, transparência e gestão de desempenho. Visualizações, métricas e soluções digitais, como dashboards e aplicativos, ajudam líderes a alinhar os objetivos estratégicos aos operacionais. Treinamentos e mentorias garantem o uso eficaz dessas ferramentas no dia a dia.

### 5. Competências

As competências de liderança vão além do conhecimento técnico, incluindo habilidades interpessoais e a capacidade de mediar interesses diversos. O desenvolvimento contínuo dessas competências é essencial, permitindo que líderes escutem, aprendam e atuem como catalisadores do progresso organizacional.

### 6. Comportamentos

O comportamento do líder serve como modelo para a organização. A autorreflexão e o feedback constante ajudam a alinhar a percepção externa aos valores internos, promovendo consistência e credibilidade. Diretrizes de liderança bem definidas auxiliam nesse alinhamento, reforçando comportamentos positivos e sustentáveis.

### 7. Cultura organizacional

A cultura organizacional reflete as ações e interações diárias entre líderes e equipes. Uma cultura que valoriza segurança, confiança e uma atitude positiva em relação a falhas incentiva a inovação e o aprendizado. Durante processos de mudança, criar espaços protegidos para experimentação é essencial para superar resistências e promover transformações.

### Uma Abordagem Integrada

**Os sete elementos da liderança não funcionam isoladamente. Sua integração cria uma base sólida para alinhar objetivos individuais e organizacionais, fortalecendo a eficiência e a capacidade de adaptação da organização. Incorporar esses elementos ao capítulo sobre "Liderança de Excelência" amplia a perspectiva prática, destacando como líderes podem alinhar suas ações às demandas estratégicas e operacionais, promovendo resultados sustentáveis.**

# Shop floor/Office floor Management como fórmula para o sucesso

Em mais de 30 anos no mercado, a Staufen tem implementado o Shop floor e o Office floor Management em inúmeras empresas dos mais diversos segmentos.

Trata-se de uma abordagem que se aplica a todas as áreas de negócio de uma organização, gerando uma verdadeira transformação organizacional rumo à alta performance - por meio do aumento de eficiência dos processos. O Shop floor se refere à gestão em ambientes operacionais - tais como produção, manutenção e logística. Já o Office floor se refere a ambientes administrativos, tais como vendas, compras e engenharia.



Essa abordagem trabalha, de forma equilibrada, na melhoria dos processos e no desenvolvimento das lideranças, permitindo que as organizações melhorem rapidamente o desempenho de seus processos para impactar os resultados do seu negócio.

Essa melhoria de desempenho tem como vetor a liderança, que precisa ter um novo olhar para a operação.

O Shop floor e o Office floor Management permitem o desenvolvimento de uma nova forma de liderar, muito prática e focada nos resultados e na melhoria contínua. Isto traz para o dia a dia dos líderes algumas responsabilidades:

Os processos críticos para o sucesso do negócio precisam estar bem desenhados a fim de entregarem os resultados necessários. Identificar problemas nesses processos é função da liderança.



As metas da empresa precisam estar desdobradas em indicadores coerentes para cada nível da organização. Todos os colaboradores precisam estar cientes de como cada um, individualmente, ajuda a empresa a alcançar seus objetivos.



As pessoas precisam saber como elas estão desempenhando com relação ao que se espera delas. É preciso ter um sistema visual que permita a identificação rápida de desvios da meta e que apoie os líderes na tomada de ações.



É preciso ter um momento para cobrar, apoiar e ouvir as pessoas. Comunicações regulares (reuniões) altamente eficientes e frequentes entre líderes e liderados são fundamentais para manter o foco nos resultados, manter a responsabilidade com a equipe, engajar, suportar e desafiar.



Os problemas precisam ser resolvidos definitivamente. Os líderes devem entender melhor os problemas com a equipe (Go & See), investigar causas raízes e endereçar soluções definitivas, a fim de evitar que os desvios voltem a ocorrer.



A confirmação de processos críticos é uma tarefa obrigatória dos líderes para prevenir problemas. Melhor do que ouvir, o líder precisa ter tempo para poder vivenciar o problema e entender a dificuldade de sua equipe.



Os líderes precisam ter as informações no momento certo, por meio, por exemplo, de uma captação digital de dados via formulários eletrônicos e/ou integração com sistemas de gestão das operações. A estruturação e integração de banco de dados e padronização de regras de negócio para digitalização do modelo aceleram as tomadas de decisão e alavancam os resultados.



O Shop floor e o Office floor Management oferecem um modelo de gestão que assegura o tratamento obrigatório desses temas pela liderança. Nesse contexto, o líder adota uma nova rotina, garantindo que todos esses aspectos sejam analisados e abordados diariamente.

### **A ponta do iceberg: reuniões estruturadas e gestão à vista**

No contexto do Shop floor Management, as reuniões estruturadas – com quadros de gestão à vista - desempenham um papel essencial na identificação e resolução ágil de problemas operacionais. Essas reuniões, realizadas regularmente e de forma padronizada, promovem a troca clara de informações entre líderes e equipes, criando um ambiente colaborativo onde desvios e desafios podem ser rapidamente detectados e abordados. Além disso, esses encontros fornecem uma oportunidade para alinhar prioridades diárias, garantindo que todos os envolvidos compreendam as metas e saibam como suas ações contribuem para os resultados esperados.

A transparência na comunicação é outro pilar fundamental dessa abordagem, permitindo que informações críticas fluam de maneira eficiente ao longo de toda a cadeia de valor. Com processos transparentes, os líderes têm uma visão clara das operações, facilitando a tomada de decisões no nível adequado e no momento certo. Essa transparência não apenas reduz retrabalhos e mudanças tardias nos planos, mas também engaja as equipes ao torná-las parte ativa no processo de melhoria contínua, fortalecendo a confiança e o compromisso organizacional. No entanto, é importante lembrar que as estruturas e processos visíveis representam apenas a "ponta do iceberg", enquanto as habilidades, comportamentos e atitudes de liderança formam a parte mais profunda e essencial para garantir o sucesso a longo prazo da organização.



### **Soft skills são desenvolvidas por meio de coaching e feedbacks regulares**

Para maximizar o potencial das lideranças, além de aspectos técnicos baseados em princípios e ferramentas comprovadas, é essencial desenvolver uma série de soft skills. Essas habilidades contribuem para o empoderamento e o desenvolvimento das equipes operacionais. O aprimoramento dos comportamentos de liderança, alinhados aos valores e à cultura organizacional, é fundamental para sustentar as melhorias alcançadas. Essas soft skills são exercitadas no próprio ambiente de trabalho, por meio de sessões frequentes de coaching e feedbacks regulares.



## Resultados e Conclusão

Em tempos desafiadores, a eficiência operacional torna-se um componente essencial para garantir o sucesso empresarial a curto, médio e longo prazo. Uma liderança focada na melhoria contínua do desempenho dos processos, com o objetivo de atender às metas do negócio, é fundamental para elevar progressivamente a eficiência operacional.

Atualmente, muitas empresas enfrentam dificuldades em encontrar profissionais qualificados no mercado. Investir no desenvolvimento prático de lideranças e equipes não só acelera a obtenção de resultados, mas também torna as empresas mais atrativas para novos talentos e melhora sua reputação no mercado.

Contudo, o impacto positivo que essa liderança pode gerar está diretamente ligado à rapidez com que ela responde a desvios e mudanças. Criar uma organização ágil requer que os líderes tenham acesso a informações precisas e em tempo real, além de desenvolverem competências, habilidades e utilizarem ferramentas que lhes permitam tomar decisões eficazes em colaboração com suas equipes.

A implementação de um modelo de gestão eficiente, orientado a resultados e sustentado pelo desenvolvimento contínuo das lideranças e pela otimização dos processos críticos, cria condições ideais para uma transformação sustentável no desempenho organizacional.

**Com mais de 30 anos de experiência, a Staufen apoia organizações em suas jornadas de transformação, entregando resultados sólidos e sustentáveis em diversos setores e segmentos.**

### Impactos diretos do Shop e Office floor Management em indicadores operacionais

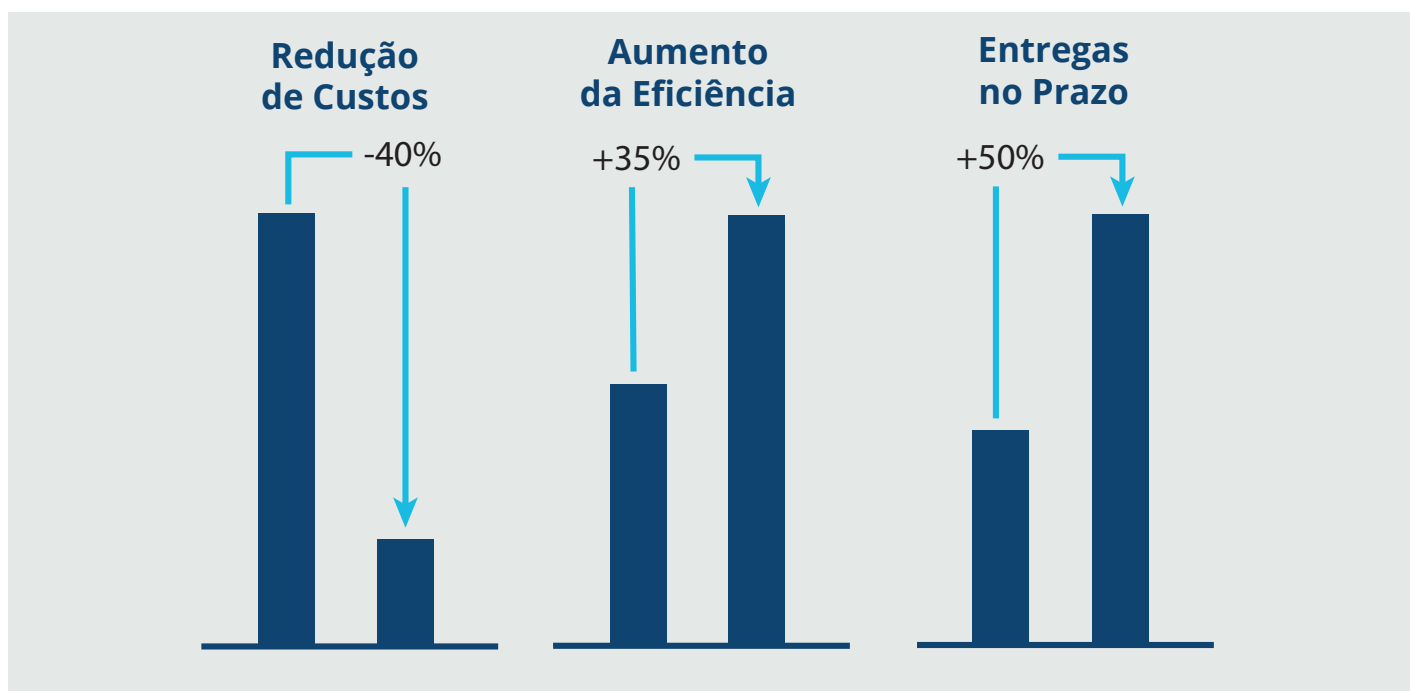
Os benefícios tangíveis do Shop floor Management são amplamente visíveis em vários aspectos operacionais, refletindo-se diretamente em indicadores-chave de desempenho. A principal vantagem é a redução de mudanças tardias nos planos, uma vez que a comunicação estruturada entre líderes e equipes permite a identificação precoce de problemas e ajustes rápidos. Essa abordagem previne que desvios sejam notados apenas no final do processo, evitando impactos negativos no prazo de entrega e na qualidade dos produtos. Além disso, com a visibilidade e o controle contínuo sobre o andamento das operações, as equipes conseguem alinhar as atividades diárias com as metas de produção, o que resulta em melhorias nos prazos de entrega e redução de retrabalhos, pois os problemas são resolvidos de forma mais eficiente e no momento adequado.

Outro benefício significativo é o aumento da transparência ao longo do fluxo de valor, que facilita a visualização de processos e a detecção de gargalos. Com informações claras e acessíveis, todos os colaboradores podem compreender rapidamente os impactos de seus esforços, o que promove maior engajamento e autonomia nas equipes. Essa transparência não só melhora a eficiência interna, mas também contribui para a melhora na tomada de decisões, permitindo ajustes rápidos quando necessário. Empresas que implementam o Shop floor Management com sucesso frequentemente observam maior visibilidade dos processos, o que resulta em menos interrupções e maior capacidade de atender às demandas dos clientes de forma ágil e eficaz.

## Metas operacionais alinhadas às estratégias da organização

O Shop e o Office floor Management desempenham um papel crucial no alinhamento das metas operacionais com as estratégias organizacionais, assegurando que todos os níveis da empresa trabalhem em direção aos mesmos objetivos. Ao integrar as metas diárias com os objetivos de longo prazo, essa abordagem garante que cada tarefa no chão de fábrica ou no escritório esteja diretamente conectada aos resultados estratégicos da organização. Líderes e equipes podem visualizar claramente como suas atividades impactam a cadeia de valor, promovendo um senso de propósito e responsabilidade. Esse alinhamento não só melhora a execução das operações, mas também fortalece a colaboração entre diferentes áreas da empresa, criando um ciclo contínuo de melhoria e inovação que impulsiona o desempenho organizacional de forma sustentável.

### Ganhos típicos de performance:



### Outros impactos positivos:

- Redução de acidentes, incidentes e turnover de pessoas
- Padronização e automação
- Redução dos leadtimes

# Sobre nós

Acreditamos que dentro de cada empresa, existe uma ainda melhor.

Há mais de 30 anos, temos orientado e capacitado empresas e colaboradores ao redor do mundo.

Nossa missão é impulsionar cada negócio, ajudando nossos clientes a avançar. Com uma abordagem prática e eficaz, focamos em implementar rapidamente as mudanças necessárias e estabelecer uma cultura de transformação sustentável.



## Números. Dados. Fatos.

**280**  
colaboradores

**30**  
anos de  
experiência

**17**  
idiomas

**>65**  
Parceiros Best Practice

### Brasil

#### STAUFEN.Brasil

Consultoria.Academia

Escritório Sede Campinas  
Rua Guapuruvu, 180, sala 7 -  
Alphaville  
13098-322 Campinas, SP

+55 19 3262-0011

[www.staufen.com.br](http://www.staufen.com.br)

[contato@staufen.com.br](mailto:contato@staufen.com.br)

### Headquarter

#### STAUFEN.AG

Consulting.Academy.  
Investment

Blumenstraße 5  
D-73257 Köngen, Germany

+49 7024 8056-0

### Conteúdo

Gustavo Tardin  
Alberto Senapeschi Neto  
Adrián Lucero

### Revisão e Edição Final

Luciana Barros  
Dário Spinola

### Diagramação

Thierry Thomaz

# STAUFEN.

INSIDE EVERY COMPANY  
THERE IS AN EVEN BETTER ONE.