

CASOS DE SUCESSO

Transformação
Lean

STAUFEN.



Projeto de referência

Projeto Produtividade - Redução de Custos através do Lean Construction

Indústria

Construção Civil,
Habitações Populares

Tamanho da empresa

Empresa de capital aberto,
2ª maior construtora brasileira

Localidade

Brasil



ANTES



- Dificuldade de sincronização entre os diversos serviços de empreiteiros
- Baixa produtividade da mão de obra, com picos de utilização e com elevado custo de MOD própria e terceirizada
- Necessidade constante de forças tarefa durante a obra e para a finalização das obras



DEPOIS



- Desenvolvimento dos processos de gestão da execução, das instruções para atividades dos operadores e dos padrões de qualidade
- Redução e correta alocação dos recursos necessários e execução "no ritmo" através do cumprimento de entregas diárias com cronograma visual
- Execução sem forças-tarefa



RESULTADOS

Redução de Custos Torres (%)

-24%

Prazo de acabamento das Torres (dias)

-54%

Índice de Produtividade (homem/apto/mês)

-38%

Projeto de referência

Criação de uma cultura Lean através do Shop floor Management

Indústria

Tratores e máquinas agrícolas

Tamanho da empresa

Multinacional com origem americana
+20.000 colaboradores

Localidade

Brasil



ANTES



- Reuniões de longa duração
- Os problemas não eram conhecidos em profundidade
- Indicadores na fábrica não eram desdobrados para os operadores
- Processo de solução de problemas conduzido em sua maioria pelo departamento de Qualidade
- Problemas de qualidade no fim da linha eram tratados de forma isolada e com longa periodicidade



DEPOIS



- Cascadeamento de reuniões e indicadores, desde o diretor da planta até o facilitador (4 níveis)
- Processo de solução de problemas é iniciado por desvios detectados durante as reuniões e conduzido pela manufatura
- Reuniões diárias de qualidade no final da linha



RESULTADOS

Defeitos por unidade (fim de linha)

-88%

Produtividade (MDO Direta)

+7%

Projeto de referência

Melhoria na execução e ganho de produtividade

Indústria

Empresa multinacional
fabricante de elevadores

Tamanho da empresa

Multinacional com origem alemã
+155.000 colaboradores

Localidade

Brasil



ANTES



- Muita manipulação do material no campo
- Má organização dos locais de trabalho
Tempo de espera variável para entregas e resoluções da fábrica
- Resolução de problemas não visando causas básicas e desenvolvimento de pessoas
- Gestão de Rotina baseada em muitos KPIs e sem participação dos trabalhadores
Aumento dos cancelamentos de contratos
Custos materiais que excedem metas



DEPOIS



- Organização orientada à montagem e fornecimento de materiais para os locais de trabalho
- Melhores padrões operacionais e procedimentos e interfaces para a fábrica
- Solução estruturada de problemas implementada (Go & See, relatório A3)
- Melhoria do OFM/Gestão de Rotina em todos os níveis de Liderança
- Implantação para filiais da empresa na BR



RESULTADOS

Custos de material

-500k

Índice de cancelamento
(Contratos de serviço)

-4,5%

Pedidos de reparo de emergência

-9,5%

Projeto de referência

Implementação do TPM

Indústria

Empresa multinacional
fabricante de elevadores



ANTES



- Conceitos e ferramentas Lean aplicadas predominantemente nas áreas de fabricação;
- Abordar a solução de problemas e projetos com foco na solução;
- Desigualdade do conhecimento necessário, entre as áreas da empresa, no caminho para Lean Enterprise.

Tamanho da empresa

Multinacional com origem alemã
+155.000 colaboradores



DEPOIS



- Lean aplicado em áreas administrativas;
- Projetos com alto nível de estruturação (PDCA);
- Pessoal empoderado e multiplicadores de conceitos e ferramentas Lean;
- Durante o programa, 14 projetos gerados com foco no resultado e ganho médio de 100 mil reais por projeto.

Localidade

Brasil



RESULTADOS

Custos de material

-1,4MI

Retrabalho interno

-52%

Custo (mão de obra)

-89%

Projeto de referência

Ganho de produtividade com aplicação do Lean Banking

Indústria

Instituição Financeira

Tamanho da empresa

+300 colaboradores

Localidade

Brasil



ANTES



- Excesso de horas extras
- Falta de transparência nos processos
- Comunicação falha entre Marcopolo, Volare e Moneo
- Gestão feita por meio de reuniões mensais de longa duração
- Clima organizacional baixo
- Lead times dos processos alto e com muito retrabalho
- Processos despadronizados
- Muita burocracia nos processos
- Sem indicadores de processo nos departamentos



DEPOIS



- Todos os colaboradores do banco treinados com conhecimento de Lean
- 21 Kaizens, sendo 9 com consultoria interna
- Implementação da comunicação regular em toda a gestão e alinhada com o desdobramento da estratégia
- Aumento da capacidade e qualidade de atendimento ao cliente
- Melhoria nos processos do comercial, crédito, contabilidade, cobrança, entre outros



RESULTADOS

Horas extras

-45%

Lead time de financiamento

-50%

Lead time de fechamento contábil

-60%

Aumento da satisfação do colaborador e do cliente



Projeto de referência

Criação de uma cultura Lean através do Shop floor Management

Indústria

Fornecedor de peças automotivas

Tamanho da empresa

Multinacional com origem alemã
+2.500 colaboradores

Localidade

Brasil



ANTES



- Não reconhecimento de baixa performance como problema
- Baixo nível de resolução de problemas
- Fluxo de informação dos processos não é claro
- Falta de processos e identificação de problemas



DEPOIS



- Centro de informações com todos instrumentos necessários, KPIs padronizados para cada departamento
- Comunicações regulares disciplinadas realizado no chão de fábrica (go& see e revisão do dia)
- Processo de solução de problemas de forma sustentável, através de PDCA/A3
- Processo coaching/mentoring através do desenvolvimento de time interno



RESULTADOS

Refugo

-15%

Retrabalho interno

-6%

Custos (pessoas)

-3,4%

Forbes **2022**
WORLD'S BEST
MANAGEMENT
CONSULTING FIRMS

POWERED BY STATISTA

Recentemente, a Staufen foi reconhecida como uma das **melhores consultorias de gestão do mundo**, concedida pela revista de negócios "Forbes".

Brasil

STAUFEN.Táctica
Consultoria.Academia

Escritório Sede Campinas
Rua Guapuruvu, 180, sala 7 - Alphaville
13098-322 Campinas, SP

☎ +55 19 3262-0011

www.staufen.com.br
contato@staufen.com.br

Headquarters Alemanha

STAUFEN.AG
Consulting.Academy.Investment

Blumenstraße 5
D-73257 Kongen, Germany

☎ +49 7024 8056-0

www.staufen.ag
contact@staufen.ag

STAUFEN.

INSIDE EVERY COMPANY

THERE IS AN EVEN BETTER ONE.